

Số: Hà Nam, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 3901/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1455/VPUB-KSTT ngày 10 tháng 9 năm 2019 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019 thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

1. Tình hình chung

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Sở đã chỉ đạo các đơn vị có liên quan trong Sở tập trung rà soát các TTHC để chỉnh sửa, bổ sung hoặc bãi bỏ cho phù hợp với quy định của pháp luật Tài nguyên và Môi trường, đặc biệt là những văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương được ban hành mới.

Sau khi rà soát, sửa đổi, hiện sở đã trình UBND tỉnh để ban hành mới Bộ thủ tục hành chính về lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của sở Tài nguyên và Môi trường và lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền cấp huyện để thay thế bộ TTHC hiện đang thực hiện.

Trên cơ sở ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh về góp ý dự thảo bộ TTHC, hiện nay sở đang hoàn chỉnh dự thảo và sẽ trình UBND tỉnh ban hành theo đúng kế hoạch trong tháng 9 năm 2019.

Toàn bộ thủ tục hành chính về lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường được đều được tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa của sở Tài nguyên và Môi trường tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận tiếp nhận và

trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp huyện (thông qua Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện). Sở bố trí những cán bộ có năng lực chuyên môn, tận tâm với công việc để làm việc tại bộ phận một cửa của sở và bộ phận một cửa của Văn phòng Đăng ký đất đai.

Tất cả bộ TTHC đều được công khai trên Website của tỉnh, của sở Tài nguyên và Môi trường và niêm yết tại bộ phận một cửa nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Bộ TTHC đã thực hiện cắt giảm thời gian thực hiện TTHC so với quy định theo tinh thần đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 và Kế hoạch 2209/KH-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là TTHC và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị giai đoạn 2018- 2020. Tính riêng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở Tài nguyên và Môi trường, bình quân đã cắt giảm được 60% thời gian so với quy định.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh, sở đã đăng ký thực hiện việc giải quyết TTHC qua môi trường mạng ở mức độ 3, 4; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (nếu tổ chức, cá nhân có nhu cầu). Tuy nhiên hiện nay việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn gặp rất nhiều khó khăn và gần như là chưa thể thực hiện được. Lý do: Hồ sơ TTHC về lĩnh vực Đất đai nhiều, phức tạp, nhiều tài liệu trên khổ giấy cỡ lớn (A0, A1..) nên chi phí cho việc số hóa tài liệu là tốn kém; chưa có quy định về tính pháp lý giữa tài liệu số hóa so với tài liệu bản chính dạng giấy; nhiều TTHC trong lĩnh vực Đất đai bắt buộc yêu cầu phải nộp tài liệu giấy bản chính (như thu hồi đất liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp; đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất...v.v.)

Sở chấp hành nghiêm việc báo cáo kết quả kiểm soát TTHC theo định kỳ và cuối năm theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Nhìn chung việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và quy định của UBND tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC, được đa số doanh nghiệp và người dân đồng tình ủng hộ và đánh giá cao, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, thu hút các nhà đầu tư vào địa bàn tỉnh.

2. Kết quả cụ thể

Từ 16/6/2019 đến 15/9/2019, bộ phận 1 cửa của sở Tài nguyên và Môi trường tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và các điểm tiếp nhận hồ sơ của Văn phòng đăng ký đất đai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế

một cửa các huyện, thành phố đã tiếp nhận 14.523 hồ sơ, gồm: 13.997 hồ sơ tiếp nhận mới và 526 hồ sơ từ quý II năm 2019 chuyển sang.

Hiện đã giải quyết xong 14.230 hồ sơ, trong đó đã trả đúng và sớm hơn là 14.228 hồ sơ; trả kết quả chậm thời gian so với quy định là 02 hồ sơ chiếm 0,001%. Hiện còn 293 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Trong các hồ sơ TTHC về lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường mà bộ phận một cửa tiếp nhận, có cả hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện (ở lĩnh vực đất đai).

Chi tiết cụ thể từng lĩnh vực và nguyên nhân chậm trả kết quả giải quyết TTHC theo biểu 06đ/VPCP-KSTT và biểu 6g/VPCP-KSTT kèm theo.

II. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới và các kiến nghị đề xuất

1. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.

- Phát huy những kết quả đã đạt được, tiếp tục quán triệt sâu sắc đến các cán bộ thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế 1 cửa cấp huyện thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường luôn nêu cao tinh thần gương mẫu, tinh thần phục vụ nhân dân, đạo đức nghề nghiệp để làm tốt công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Trong tháng 9 năm 2019, hoàn thiện, trình UBND tỉnh ban hành bộ TTHC thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường (thay thế) để thực hiện thống nhất trên toàn tỉnh trên nguyên tắc phù hợp với quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế và giảm tối đa thời gian thực hiện TTHC, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh của tỉnh nhằm thu hút đầu tư phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Đề xuất, kiến nghị:

- Đối với phần mềm “ hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát thủ tục hành chính” hiện nay chưa đáp ứng được yêu cầu của thực tế của công việc (các bất cập đã chỉ ra trong các báo cáo trước đây) nhưng chưa được xử lý triệt để, hiện vẫn chưa thể nhập được số liệu.

- Đối với phần mềm: “motcua.hanam.gov.vn” đề nghị giao diện phần mềm thiết kế bổ sung đầy đủ các bước mà từng bộ phận chuyên môn thực hiện (*trước đây có mục chuyển tới cán bộ thuộc Văn phòng UBND tỉnh để thực hiện nhưng nay lại không có*). Mục đích để cho cán bộ thực hiện từng khâu công đoạn nhận thấy rõ trách nhiệm của mình trong thực hiện giải quyết TTHC, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Đề nghị Chính phủ, Bộ, Ngành có liên quan cần sớm có văn bản quy định cụ thể về tính pháp lý của các tài liệu được số hóa (dạng số) khi nộp hồ sơ TTHC trực tuyến làm căn cứ để các cơ quan chuyên môn các cấp thực hiện. Trước mắt đề nghị cho phép đối với các TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 khi đến nhận kết quả, yêu cầu người đi thực hiện TTHC

nộp 01 bộ tài liệu đã được công chứng, hoặc chứng thực theo quy định khi nộp hồ sơ để cơ quan quản lý lưu hồ sơ theo quy định và khai thác sử dụng. Đối với trường hợp thu hồi hoặc chỉnh lý trực tiếp trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất phải nộp bản gốc (bản chính).

Lý do: Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường là lĩnh vực đặc thù, đặc biệt là đối với lĩnh vực Đất đai, có những tài liệu, hồ sơ theo quy định yêu cầu phải lưu giữ hồ sơ mãi mãi.

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo: sau khi có kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh chỉ duy nhất gửi ngay về bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để trả cho tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả, thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường quý III năm 2019.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo sở;
- Các đơn vị: CCQLDD; VP;
Nước, KTTV&BĐKH;
- Lưu: VT, PC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hảo