

UBND TỈNH HÀ NAM
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI CÁN BỘ
TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI TRUNG TÂM TỪ NGÀY 01/5/2024 ĐẾN 31/5/2024**

(Kèm theo Báo cáo số 2066 /BC-VPUB ngày 07 tháng 6 năm 2024)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số lần khảo sát, đánh giá	Trong đó			Ghi chú
			Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	
1	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2			
2	Sở Nội vụ	16	16			
3	Sở Thông tin và Truyền thông	8	8			
4	Sở Tư pháp	1	1			
5	Sở Giao thông vận tải	3	3			
6	Sở Y tế	28	28			
7	Sở Công Thương	4	4			
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0			
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	28	28			
10	Sở Xây dựng	20	20			
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	31	31			
12	Sở Lao động- Thương binh và Xã hội	4	4			
13	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2			
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	16	16			
15	Ban quản lý các KCN	0	0			
16	Sở Tài chính	0	0			
17	Công an tỉnh	0	0			
18	Văn phòng UBND tỉnh	0	0			
	Cộng	163	163			

Ghi chú: Nguồn số liệu được tổng hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Tỷ lệ rất hài lòng chiếm 100%

- Tỷ lệ hài lòng; không hài lòng chiếm: 0%

UBND TỈNH HÀ NAM
VĂN PHÒNGCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúcTỔNG HỢP SỐ LƯỢNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN/DOANH NGHIỆP
TẠO TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH SỐ TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA
TỪ NGÀY 01/5/2024 ĐẾN 31/5/2024

(Kèm theo Báo cáo số 2066 /BC-VPUB ngày 07 tháng 6 năm 2024)

STT	Họ và tên	Cơ quan/Đơn vị	Số tài khoản được tạo	Ghi chú
1	Ngô Quỳnh Nga	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	26	
2	Nguyễn Xuân Chinh	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	12	
3	Đông Thị Thùy Dương	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	30	
4	Đào Đăng Thành	Sở Giao thông vận tải	11	
5	Nguyễn Thành Hải	Sở Giao thông vận tải	10	
6	Nguyễn Thị Thu Hiền	Sở Nông nghiệp và PTNT	5	
	Cộng		94	

BÁO CÁO
KẾT QUẢ THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 01 tháng 05 năm 2024 đến ngày 31 tháng 05 năm 2024)

(Kèm theo Báo cáo số 2066 /BC-VPUB ngày 07 tháng 6 năm 2024)

STT	Tên cơ quan	Trực tuyến				Trực tiếp				Hồ sơ không phát sinh phí/lệ phí	Tổng cộng			Tỉ lệ giao dịch thanh toán (%)	
		Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số giao dịch	Số TTHC phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Trực tuyến	Trực tiếp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Sở Công Thương	4	4	6	7.250.000	0	0	0	0	0	4	6	7.250.000	100,00	0,00
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
3	Sở Lao động - TB&XH	3	3	176	38.280.000	1	1	2	360.000	0	3	178	38.640.000	98,88	1,12
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	8	8	23	9.430.000	0	0	0	0	0	8	23	9.430.000	100,00	0,00
5	Sở Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
6	Sở Tài chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
7	Sở Tư pháp	2	2	255	50.800.000	1	1	583	115.400.000	1	2	838	166.200.000	30,43	69,57
8	Sở Văn hóa, TT&DL	5	5	7	6.950.000	0	0	0	0	1	5	7	6.950.000	100,00	0,00
9	Sở Xây dựng	3	3	3	1.190.000	0	0	0	0	0	3	3	1.190.000	100,00	0,00
10	Sở Y tế	18	18	208	160.480.000	4	4	5	9.890.000	0	18	213	170.370.000	97,65	2,35
11	Bảo hiểm xã hội tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
12	Sở Giao thông vận tải	2	2	4	870.000	5	5	374	50.825.001	0	6	378	51.695.001	1,06	98,94
13	Sở Khoa học và Công nghệ	4	4	4	25.650.000	0	0	0	0	0	4	4	25.650.000	100,00	0,00
14	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	4	4	9	1.000.000	0	4	9	1.000.000	0,00	100,00
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	3	11	49.100.000	1	1	1	0	4	3	12	49.100.000	91,67	8,33
16	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	4	320.000	0	0	0	0	0	2	4	320.000	100,00	0,00
17	Ban Quản lý các KCN	3	3	8	320.000	0	0	0	0	0	3	8	320.000	100,00	0,00
18	Văn phòng Ủy ban nhân dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
	Tổng cộng	57	57	709	350.640.000	0	0	974	177.475.001	6	65	1.683	528.115.001	42,13	57,87

Ghi chú: Nguồn số liệu được tổng hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

UBND TỈNH HÀ NAM
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TỪ NGÀY 01/5/2024 ĐẾN 31/5/2024

(Số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống CSDL chuyên ngành)

(Kèm theo Báo cáo số 2066 /BC-VPUB ngày 07 tháng 6 năm 2024)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
A	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	8.008	7.273	5.865	1.408	735	6.980	6.677	297	6	1.028	1.012	16
I	Ban Quản lý các KCN	147	113	113	0	34	117	116	0	1	30	30	0
1	Hoạt Động Xây Dựng	10	8	8	0	2	7	7	0	0	3	3	0
2	Quản lý Doanh nghiệp	22	18	18	0	4	22	21	0	1	0	0	0
3	Quản lý Môi trường	31	22	22	0	9	20	20	0	0	11	11	0
4	Quản lý Quy hoạch và xây dựng	28	21	21	0	7	22	22	0	0	6	6	0
5	Quản lý Thương mại	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Quản lý Đầu tư	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
7	Đầu tư tại Việt Nam	54	44	44	0	10	45	45	0	0	9	9	0
II	Công an tỉnh	284	284	194	90	0	284	0	284	0	0	0	0
1	An ninh trật tự	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
2	Con dấu	21	21	21	0	0	21	0	21	0	0	0	0
3	Cấp, quản lý thẻ CCCD	262	262	172	90	0	262	0	262	0	0	0	0
III	Sở Công Thương	3.020	3.020	3.020	0	0	3.019	3.019	0	0	1	1	0
1	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
2	Lĩnh vực Quản lý cạnh tranh	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực hóa chất	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực xúc tiến thương mại	3.008	3.008	3.008	0	0	3.008	3.008	0	0	0	0	0
6	Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
IV	Sở Giao thông vận tải	1.590	1.320	944	376	270	1.357	1.357	0	0	233	233	0
1	Đường bộ	1.588	1.318	943	375	270	1.355	1.355	0	0	233	233	0
2	Đường thủy nội địa	2	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0
V	Sở Giáo dục và Đào tạo	38	38	38	0	0	37	37	0	0	1	1	0
1	Giáo dục trung học	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác	6	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
3	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	31	31	31	0	0	31	31	0	0	0	0	0
VI	Sở Khoa học và Công nghệ	14	13	13	0	1	14	14	0	0	0	0	0
1	An toàn bức xạ và hạt nhân	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	Hoạt động khoa học & công nghệ	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
3	Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng	10	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
VII	Sở Kế hoạch và Đầu tư	237	237	237	0	0	231	220	10	1	6	6	0
1	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp	237	237	237	0	0	231	220	10	1	6	6	0
VIII	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	979	746	440	306	233	786	784	0	2	193	193	0
1	An toàn, vệ sinh lao động	20	19	19	0	1	18	18	0	0	2	2	0
2	Bảo trợ xã hội	2	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
3	Lao động	12	12	11	1	0	7	7	0	0	5	5	0
4	Người có công	445	304	0	304	141	342	340	0	2	103	103	0
5	Việc Làm	500	410	410	0	90	418	418	0	0	82	82	0
IX	Sở Nông nghiệp và PTNT	31	29	29	0	2	29	29	0	0	2	2	0
1	Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
2	Bảo vệ thực vật	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
3	Khoa học, Công nghệ và Môi trường	11	9	9	0	2	11	11	0	0	0	0	0
4	Lâm nghiệp	4	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	0
5	Thú y	7	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
X	Sở Nội vụ	25	20	20	0	5	24	24	0	0	1	1	0
1	Công chức, viên chức	3	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0
2	Thi đua khen thưởng	5	4	4	0	1	5	5	0	0	0	0	0
3	Tổ chức - Biên chế	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
4	Tổ chức phi chính phủ	16	16	16	0	0	16	16	0	0	0	0	0
XI	Sở Thông tin và Truyền thông	18	13	13	0	5	16	13	3	0	2	2	0
1	Báo chí	6	6	6	0	0	4	1	3	0	2	2	0
2	Bưu chính	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Xuất bản, In và Phát hành	11	6	6	0	5	11	11	0	0	0	0	0
XII	Sở Tài chính	55	54	54	0	1	55	55	0	0	0	0	0
1	Tin học Thống kê	55	54	54	0	1	55	55	0	0	0	0	0
XIII	Sở Tài nguyên và Môi trường	141	120	68	52	21	123	123	0	0	18	11	7
1	Môi trường	10	8	8	0	2	8	8	0	0	2	2	0
2	Tài nguyên nước	5	4	4	0	1	4	4	0	0	1	1	0
3	Đất đai	122	107	55	52	15	111	111	0	0	11	6	5
4	Địa chất và khoáng sản	4	1	1	0	3	0	0	0	0	4	2	2
XIV	Sở Tư pháp	900	840	256	584	60	482	482	0	0	418	409	9
1	Công chứng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Lý lịch tư pháp	899	839	255	584	60	481	481	0	0	418	409	9
XV	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	45	43	43	0	2	41	41	0	0	4	4	0
1	Du lịch	5	4	4	0	1	3	3	0	0	2	2	0
2	Nghệ thuật biểu diễn	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Thể dục thể thao	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Văn hóa cơ sở	37	36	36	0	1	35	35	0	0	2	2	0
XVI	Sở Xây dựng	27	21	21	0	6	19	18	0	1	8	8	0
1	Hoạt Động Xây Dựng	12	7	7	0	5	10	10	0	0	2	2	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch	7	6	6	0	1	5	4	0	1	2	2	0
3	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	6	6	6	0	0	3	3	0	0	3	3	0
4	Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
5	Vật liệu xây dựng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
XVII	Sở Y tế	457	362	362	0	95	346	345	0	1	111	111	0
1	An toàn vệ sinh thực phẩm và dinh dưỡng	10	6	6	0	4	10	10	0	0	0	0	0
2	Dược phẩm	134	115	115	0	19	115	115	0	0	19	19	0
3	Giám định y khoa	75	34	34	0	41	41	41	0	0	34	34	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
4	Khám bệnh, chữa bệnh	177	147	147	0	30	119	119	0	0	58	58	0
5	Mỹ phẩm	57	57	57	0	0	57	57	0	0	0	0	0
6	Y tế dự phòng	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
7	Đào tạo	2	1	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0
B	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện	1.869	1.390	1.385	5	479	1.257	1.245	4	8	612	279	333
I	UBND Huyện Bình Lục	228	218	216	2	10	121	120	1	0	107	107	0
1	Bảo trợ xã hội	133	123	123	0	10	26	26	0	0	107	107	0
2	Giáo dục trung học	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
3	Hộ tịch	12	12	11	1	0	12	12	0	0	0	0	0
4	Kinh doanh khí	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	81	81	81	0	0	81	81	0	0	0	0	0
II	UBND Huyện Kim Bảng	253	152	151	1	101	151	143	0	8	102	92	10
1	Chứng thực	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	Giao dịch đảm bảo	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	7
3	Hoạt Động Xây Dựng	25	25	24	1	0	24	16	0	8	1	1	0
4	Hộ tịch	17	17	17	0	0	17	17	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	108	108	108	0	0	108	108	0	0	0	0	0
6	Tiếp công dân	91	0	0	0	91	0	0	0	0	91	91	0
7	Tài chính	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
8	Tài nguyên & môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
9	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
III	UBND Huyện Lý Nhân	132	118	117	1	14	120	120	0	0	12	12	0
1	Bảo trợ xã hội	7	2	2	0	5	5	5	0	0	2	2	0
2	Chứng thực	3	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	6	6	6	0	0	4	4	0	0	2	2	0
4	Hộ tịch	36	35	34	1	1	35	35	0	0	1	1	0
5	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
6	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0
7	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	75	69	69	0	6	71	71	0	0	4	4	0
IV	UBND Huyện Thanh Liêm	151	147	146	1	4	150	150	0	0	1	1	0
1	Bảo trợ xã hội	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	15	15	15	0	0	15	15	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	14	14	14	0	0	14	14	0	0	0	0	0
5	Kinh doanh khí	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Môi trường	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
7	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Thi đua khen thưởng	3	3	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0
9	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	107	103	103	0	4	107	107	0	0	0	0	0
10	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
V	UBND Thành phố Phủ Lý	767	438	438	0	329	427	427	0	0	340	19	321
1	Chứng thực	94	94	94	0	0	94	94	0	0	0	0	0
2	Hoạt Động Xây Dựng	104	94	94	0	10	98	98	0	0	6	4	2
3	Hộ tịch	59	57	57	0	2	52	52	0	0	7	5	2
4	Kinh doanh khí	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
5	Thi đua khen thưởng	7	6	6	0	1	6	6	0	0	1	0	1
6	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	187	186	186	0	1	176	176	0	0	11	10	1
7	Tài nguyên & môi trường	45	0	0	0	45	0	0	0	0	45	0	45
8	Tổ chức phi chính phủ	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
9	Đất đai	269	0	0	0	269	0	0	0	0	269	0	269
VI	UBND Thị xã Duy Tiên	338	317	317	0	21	288	285	3	0	50	48	2
1	Bảo trợ xã hội	27	22	22	0	5	15	15	0	0	12	12	0
2	Chứng thực	95	95	95	0	0	95	95	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
3	Giáo dục trung học	3	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	0
4	Hoạt Động Xây Dựng	60	51	51	0	9	42	42	0	0	18	18	0
5	Hộ tịch	51	51	51	0	0	40	40	0	0	11	11	0
6	Môi trường	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thi đua khen thưởng	8	6	6	0	2	8	8	0	0	0	0	0
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	84	84	84	0	0	82	82	0	0	2	0	2
9	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
10	Tổ chức phi chính phủ	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Đất đai	7	2	2	0	5	0	0	0	0	7	7	0
C	Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã	11.605	11.556	11.495	61	49	11.523	11.514	5	4	82	39	43
I	UBND Huyện Bình Lục	1.580	1.579	1.578	1	1	1.578	1.578	0	0	2	2	0
1	Chứng thực	1.324	1.324	1.323	1	0	1.323	1.323	0	0	1	1	0
2	Hộ tịch	255	255	255	0	0	254	254	0	0	1	1	0
3	Đất đai	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
II	UBND Huyện Kim Bảng	1.107	1.102	1.090	12	5	1.102	1.101	0	1	5	0	5
1	Bảo trợ xã hội	310	310	310	0	0	310	310	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	574	574	562	12	0	574	573	0	1	0	0	0
3	Công Thương	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
4	Hộ tịch	219	218	218	0	1	218	218	0	0	1	0	1
5	Đất đai	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
III	UBND Huyện Lý Nhân	1.379	1.377	1.338	39	2	1.361	1.355	5	1	18	16	2
1	Bảo trợ xã hội	151	151	151	0	0	141	141	0	0	10	10	0
2	Chứng thực	890	889	858	31	1	887	886	1	0	3	2	1
3	Hộ tịch	338	337	329	8	1	333	328	4	1	5	4	1
IV	UBND Huyện Thanh Liêm	2.394	2.391	2.382	9	3	2.390	2.389	0	1	4	1	3
1	Bảo trợ xã hội	10	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
2	Bồi thường nhà nước	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ				Số lượng hồ sơ		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
3	Chứng thực	1.294	1.294	1.288	6	0	1.294	1.294	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	1.089	1.086	1.083	3	3	1.085	1.084	0	1	4	1	3
V	UBND Thành phố Phủ Lý	2.514	2.476	2.476	0	38	2.476	2.475	0	1	38	5	33
1	Bảo trợ xã hội	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
2	Chứng thực	1.507	1.492	1.492	0	15	1.492	1.492	0	0	15	0	15
3	Hộ tịch	994	984	984	0	10	984	983	0	1	10	5	5
4	Môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
5	Nghĩa vụ quân sự	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	5
6	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
7	Đường thủy nội địa	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
8	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
VI	UBND Thị xã Duy Tiên	2.631	2.631	2.631	0	0	2.616	2.616	0	0	15	15	0
1	Bảo trợ xã hội	225	225	225	0	0	225	225	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	2.072	2.072	2.072	0	0	2.057	2.057	0	0	15	15	0
3	Hộ tịch	334	334	334	0	0	334	334	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		21.482	20.219	18.745	1.474	1.263	19.760	19.436	306	18	1.722	1.330	392