

UBND TỈNH HÀ NAM  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI CÁN BỘ  
TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI TRUNG TÂM TỪ NGÀY 01/4/2024 ĐẾN 30/4/2024**

(Kèm theo Báo cáo số 1829 /BC-VPUB ngày 23 tháng 5 năm 2024)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số lần khảo sát, đánh giá	Trong đó			Ghi chú
			Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	
1	Sở Khoa học và Công nghệ	8	8			
2	Sở Nội vụ	10	10			
3	Sở Thông tin và Truyền thông	17	17			
4	Sở Tư pháp	1	1			
5	Sở Giao thông vận tải	0				
6	Sở Y tế	27	27			
7	Sở Công Thương	9	9			
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	14	14			
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	32	32			
10	Sở Xây dựng	15	15			
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	24	24			
12	Sở Lao động- Thương binh và Xã hội	1	1			
13	Sở Nông nghiệp và PTNT	5	5			
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	14	14			
15	Ban quản lý các KCN	0				
16	Sở Tài chính	0				
17	Công an tỉnh	0				
18	Văn phòng UBND tỉnh	0				
	<b>Cộng</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>0</b>		

**Ghi chú:** Nguồn số liệu được tổng hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Tỷ lệ rất hài lòng chiếm 100%

- Tỷ lệ hài lòng; không hài lòng chiếm: 0%

UBND TỈNH HÀ NAM  
VĂN PHÒNGCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúcTỔNG HỢP SỐ LƯỢNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN/DOANH NGHIỆP  
TẠO TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH SỐ TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA  
TỪ NGÀY 01/4/2024 ĐẾN 30/4/2024

(Kèm theo Báo cáo số 1829 /BC-VPUB ngày 23 tháng 5 năm 2024)

STT	Họ và tên	Cơ quan/Đơn vị	Số tài khoản được tạo	Ghi chú
1	Ngô Quỳnh Nga	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	27	
2	Nguyễn Xuân Chinh	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	15	
3	Đông Thị Thùy Dương	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	39	
4	Đào Đăng Thành	Sở Giao thông vận tải	20	
5	Nguyễn Thành Hải	Sở Giao thông vận tải	9	
6	Nguyễn Thị Kiều Oanh	Sở Công Thương	1	
7	Đinh Thị Thúy	Sở Công Thương	2	
8	Trần Thị Tuyết	Sở Y tế	1	
9	Nguyễn Thị Thu Hiền	Sở Nông nghiệp và PTNT	1	
		<b>Cộng</b>	<b>115</b>	

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Từ ngày 01 tháng 04 năm 2024 đến ngày 30 tháng 04 năm 2024)

(Kèm theo Báo cáo số 1829 /BC-VPUB ngày 23 tháng 5 năm 2024)

STT	Tên cơ quan	Trực tuyến				Trực tiếp				Hồ sơ không phát sinh phí/lệ phí	Tổng cộng			Tỉ lệ giao dịch thanh toán (%)	
		Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền		Số giao dịch	Số TTHC phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Trực tuyến
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Sở Công Thương	4	4	6	6.550.000	0	0	0	0	0	4	6	6.550.000	100	0
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Sở Lao động - TB&XH	3	3	176	38.640.000	0	0	0	0	0	3	176	38.640.000	100	0
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	9	9	31	12.180.000	0	0	0	0	0	9	31	12.180.000	100	0
5	Sở Nội vụ	1	1	3	1.500.000	0	0	0	0	0	1	3	1.500.000	100	0
6	Sở Tài chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Sở Tư pháp	2	2	102	20.200.000	1	1	23	4.600.000	0	2	125	24.800.000	81,6	18,4
8	Sở Văn hóa, TT&DL	4	4	5	14.150.000	0	0	0	0	0	4	5	14.150.000	100	0
9	Sở Xây dựng	2	2	4	270.000	0	0	0	0	0	2	4	270.000	100	0
10	Sở Y tế	15	15	131	127.180.000	0	0	0	0	0	15	131	127.180.000	100	0
11	Bảo hiểm xã hội tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Bộ CHQS tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Sở Giao thông vận tải	2	2	4	870.000	4	4	327	44.415.000	0	6	331	45.285.000	1,21	98,8
14	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	4	5.400.000	0	0	0	0	0	2	4	5.400.000	100	0
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	10	10	34	50.060.000	0	0	0	0	0	10	34	50.060.000	100	0
17	Sở Thông tin và Truyền thông	1	1	9	3.150.000	0	0	0	0	0	1	9	3.150.000	100	0
18	Ban Quản lý các KCN	4	4	7	1.740.000	0	0	0	0	0	4	7	1.740.000	100	0
19	Văn phòng Ủy ban nhân dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>516</b>	<b>281.890.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	<b>49.015.000</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>866</b>	<b>330.905.000</b>	<b>59,58</b>	<b>40,42</b>

**Ghi chú:** Nguồn số liệu được tổng hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TỪ NGÀY 01/4/2024 ĐẾN 30/4/2024**

(Số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống CSDL chuyên ngành)

((Kèm theo Báo cáo số 1829 /BC-VPUB ngày 23 tháng 5 năm 2024))

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>A</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp tỉnh</b>	<b>6.993</b>	<b>5.784</b>	<b>5.031</b>	<b>753</b>	<b>1.209</b>	<b>6.253</b>	<b>5.980</b>	<b>258</b>	<b>15</b>	<b>740</b>	<b>723</b>	<b>17</b>
<b>I</b>	<b>Ban Quản lý các KCN</b>	<b>106</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>
1	Hoạt Động Xây Dựng	8	6	6	0	2	6	6	0	0	2	2	0
2	Quản lý Doanh nghiệp	21	19	19	0	2	17	17	0	0	4	4	0
3	Quản lý Môi trường	30	23	23	0	7	21	21	0	0	9	9	0
4	Quản lý Quy hoạch và xây dựng	13	12	12	0	1	6	6	0	0	7	7	0
5	Quản lý Thương mại	2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
6	Quản lý Đầu tư	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
7	Đầu tư tại Việt Nam	31	25	25	0	6	21	21	0	0	10	10	0
<b>II</b>	<b>Công an tỉnh</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>184</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1	An ninh trật tự	3	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	0
2	Con dấu	15	15	15	0	0	10	0	10	0	5	5	0
3	Cấp, quản lý căn cước công dân	224	224	166	58	0	224	0	224	0	0	0	0
<b>III</b>	<b>Sở Công Thương</b>	<b>2.891</b>	<b>2.889</b>	<b>2.889</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2.891</b>	<b>2.891</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Lĩnh vực Quản lý cạnh tranh	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	6	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực xúc tiến thương mại	2.878	2.878	2.878	0	0	2.878	2.878	0	0	0	0	0
4	Thương Mại Quốc Tế	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ	3	1	1	0	2	3	3	0	0	0	0	0
<b>IV</b>	<b>Sở Giao thông vận tải</b>	<b>1.283</b>	<b>1.005</b>	<b>676</b>	<b>329</b>	<b>278</b>	<b>1.013</b>	<b>1.013</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>0</b>

1	Đường bộ	1.281	1.003	675	328	278	1.011	1.011	0	0	270	270	0
2	Đường thủy nội địa	2	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0
<b>V</b>	<b>Sở Giáo dục và Đào tạo</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Giáo dục trung học	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
2	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
3	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	30	30	30	0	0	30	30	0	0	0	0	0
<b>VI</b>	<b>Sở Khoa học và Công nghệ</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1	An toàn bức xạ và hạt nhân	6	5	5	0	1	6	6	0	0	0	0	0
2	Hoạt động khoa học & công nghệ	3	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0
<b>VII</b>	<b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>	<b>289</b>	<b>278</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>289</b>	<b>266</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp	289	278	278	0	11	289	266	20	3	0	0	0
<b>VIII</b>	<b>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội</b>	<b>1.008</b>	<b>649</b>	<b>330</b>	<b>319</b>	<b>359</b>	<b>775</b>	<b>763</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>233</b>	<b>233</b>	<b>0</b>
1	An toàn, vệ sinh lao động	7	7	7	0	0	6	6	0	0	1	1	0
2	Bảo trợ xã hội	2	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
3	Lao động	7	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
4	Người có công	581	318	0	318	263	440	428	0	12	141	141	0
5	Việc Làm	411	316	316	0	95	321	321	0	0	90	90	0
<b>IX</b>	<b>Sở Nông nghiệp và PTNT</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường	6	4	4	0	2	6	6	0	0	0	0	0
2	Bảo vệ thực vật	12	9	9	0	3	12	12	0	0	0	0	0
3	Khoa học, Công nghệ và Môi trường	16	16	16	0	0	14	14	0	0	2	2	0
4	Lâm nghiệp	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
5	Thú y	3	2	2	0	1	3	3	0	0	0	0	0
6	Thủy lợi	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>X</b>	<b>Sở Nội vụ</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1	Công chức, viên chức	4	3	3	0	1	1	1	0	0	3	3	0
2	Thi đua khen thưởng	3	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0
3	Tổ chức - Biên chế	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
4	Tổ chức phi chính phủ	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
<b>XI</b>	<b>Sở Thông tin và Truyền thông</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1	Báo chí	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
2	Xuất bản, In và Phát hành	15	15	15	0	0	10	9	1	0	5	5	0
<b>XII</b>	<b>Sở Tài chính</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1	Tin học Thống kê	26	26	26	0	0	25	25	0	0	1	1	0
<b>XIII</b>	<b>Sở Tài nguyên và Môi trường</b>	<b>113</b>	<b>91</b>	<b>69</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
1	Môi trường	30	26	26	0	4	28	28	0	0	2	2	0
2	Tài nguyên nước	6	5	5	0	1	5	5	0	0	1	1	0

3	Đo đạc bản đồ và thông tin địa lý	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Đất đai	73	59	37	22	14	58	58	0	0	15	10	5
5	Địa chất và khoáng sản	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	1	2
<b>XIV</b>	<b>Sở Tư pháp</b>	<b>562</b>	<b>134</b>	<b>109</b>	<b>25</b>	<b>428</b>	<b>502</b>	<b>502</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>9</b>
1	Công chứng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Lý lịch tư pháp	561	133	108	25	428	501	501	0	0	60	51	9
<b>XV</b>	<b>Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Du lịch	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	Nghệ thuật biểu diễn	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Văn hóa cơ sở	34	33	33	0	1	33	33	0	0	1	1	0
<b>XVI</b>	<b>Sở Xây dựng</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
1	Hoạt Động Xây Dựng	14	11	11	0	3	9	9	0	0	5	5	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch	5	4	4	0	1	4	4	0	0	1	1	0
3	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Vật liệu xây dựng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>XVII</b>	<b>Sở Y tế</b>	<b>299</b>	<b>224</b>	<b>224</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>204</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>1</b>
1	An toàn vệ sinh thực phẩm và dinh dưỡng	11	11	11	0	0	7	7	0	0	4	4	0
2	Dược phẩm	72	65	65	0	7	53	53	0	0	19	19	0
3	Giám định y khoa	71	41	41	0	30	30	30	0	0	41	41	0
4	Khám bệnh, chữa bệnh	97	60	60	0	37	67	67	0	0	30	30	0
5	Mỹ phẩm	46	46	46	0	0	46	46	0	0	0	0	0
6	Y tế dự phòng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Đào tạo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>B</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>	<b>1.764</b>	<b>1.204</b>	<b>1.197</b>	<b>7</b>	<b>560</b>	<b>1.285</b>	<b>1.267</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>479</b>	<b>148</b>	<b>331</b>
<b>I</b>	<b>UBND Huyện Bình Lục</b>	<b>165</b>	<b>154</b>	<b>150</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>155</b>	<b>154</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	93	82	82	0	11	83	83	0	0	10	10	0
2	Chứng thực	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
3	Giáo dục trung học	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
4	Hoạt Động Xây Dựng	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Hộ tịch	9	9	6	3	0	9	9	0	0	0	0	0
6	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	57	57	57	0	0	57	57	0	0	0	0	0
7	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>UBND Huyện Kim Bảng</b>	<b>233</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	<b>10</b>
1	Giao dịch đảm bảo	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	7
2	Hoạt Động Xây Dựng	33	26	26	0	7	33	33	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	12	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0

4	Kinh doanh khí	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	86	86	86	0	0	86	86	0	0	0	0	0
6	Tiếp công dân	91	0	0	0	91	0	0	0	0	91	91	0
7	Tài chính	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
8	Tài nguyên & môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
9	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>III</b>	<b>UBND Huyện Lý Nhân</b>	<b>223</b>	<b>167</b>	<b>164</b>	<b>3</b>	<b>56</b>	<b>209</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	130	80	80	0	50	125	125	0	0	5	5	0
2	Chứng thực	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	28	25	22	3	3	27	27	0	0	1	1	0
5	Kinh doanh khí	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
6	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	54	54	54	0	0	48	48	0	0	6	6	0
<b>IV</b>	<b>UBND Huyện Thanh Liêm</b>	<b>102</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1	Chứng thực	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Hoạt Động Xây Dựng	15	9	9	0	6	15	15	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	20	11	11	0	9	20	20	0	0	0	0	0
4	Kinh doanh khí	3	1	1	0	2	3	3	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	63	62	62	0	1	59	59	0	0	4	4	0
<b>V</b>	<b>UBND Thành phố Phủ Lý</b>	<b>852</b>	<b>491</b>	<b>491</b>	<b>0</b>	<b>361</b>	<b>523</b>	<b>506</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>8</b>	<b>321</b>
1	Chứng thực	94	94	94	0	0	94	94	0	0	0	0	0
2	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	17	0	0	0	17	17	0	16	1	0	0	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	121	96	96	0	25	111	111	0	0	10	8	2
4	Hộ tịch	63	61	61	0	2	61	61	0	0	2	0	2
5	Kinh doanh khí	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1
6	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
7	Thi đua khen thưởng	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	237	236	236	0	1	236	236	0	0	1	0	1
9	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
10	Tài nguyên & môi trường	45	0	0	0	45	0	0	0	0	45	0	45
11	Đất đai	269	0	0	0	269	0	0	0	0	269	0	269
<b>VI</b>	<b>UBND Thị xã Duy Tiên</b>	<b>189</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	15	15	15	0	0	10	10	0	0	5	5	0
2	Chứng thực	31	31	31	0	0	31	31	0	0	0	0	0

3	Hoạt Động Xây Dựng	50	48	48	0	2	41	41	0	0	9	9	0
4	Hộ tịch	38	38	38	0	0	38	38	0	0	0	0	0
5	Môi trường	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Thi đua khen thưởng	4	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	0
7	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	44	44	44	0	0	44	44	0	0	0	0	0
8	Đất đai	6	3	3	0	3	1	1	0	0	5	5	0
<b>C</b>	<b>Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã</b>	<b>8.785</b>	<b>8.654</b>	<b>8.454</b>	<b>200</b>	<b>131</b>	<b>8.736</b>	<b>8.731</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>44</b>
<b>I</b>	<b>UBND Huyện Bình Lục</b>	<b>1.305</b>	<b>1.305</b>	<b>1.292</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1.304</b>	<b>1.304</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1	Chứng thực	1.079	1.079	1.067	12	0	1.079	1.079	0	0	0	0	0
2	Hộ tịch	225	225	224	1	0	225	225	0	0	0	0	0
3	Đất đai	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
<b>II</b>	<b>UBND Huyện Kim Bảng</b>	<b>1.488</b>	<b>1.399</b>	<b>1.356</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>1.483</b>	<b>1.483</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
1	Bảo trợ xã hội	719	638	628	10	81	719	719	0	0	0	0	0
2	Bồi thường nhà nước	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	616	616	583	33	0	616	616	0	0	0	0	0
4	Công Thương	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
5	Hộ tịch	147	144	144	0	3	146	146	0	0	1	0	1
6	Đất đai	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
<b>III</b>	<b>UBND Huyện Lý Nhân</b>	<b>1.129</b>	<b>1.127</b>	<b>1.063</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>1.127</b>	<b>1.127</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
1	Bảo trợ xã hội	176	176	176	0	0	176	176	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	707	706	645	61	1	706	706	0	0	1	0	1
3	Hộ tịch	246	245	242	3	1	245	245	0	0	1	0	1
<b>IV</b>	<b>UBND Huyện Thanh Liêm</b>	<b>1.848</b>	<b>1.845</b>	<b>1.765</b>	<b>80</b>	<b>3</b>	<b>1.845</b>	<b>1.843</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
1	Chứng thực	988	988	924	64	0	988	987	0	1	0	0	0
2	Hộ tịch	860	857	841	16	3	857	856	0	1	3	0	3
<b>V</b>	<b>UBND Thành phố Phủ Lý</b>	<b>1.507</b>	<b>1.470</b>	<b>1.470</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>1.469</b>	<b>1.466</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
1	Bảo trợ xã hội	7	5	5	0	2	5	5	0	0	2	0	2
2	Chứng thực	800	785	785	0	15	785	784	0	1	15	0	15
3	Hộ tịch	689	680	680	0	9	679	677	0	2	10	4	6
4	Môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
5	Nghĩa vụ quân sự	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	5
6	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
7	Đường thủy nội địa	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
8	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>VI</b>	<b>UBND Thị xã Duy Tiên</b>	<b>1.508</b>	<b>1.508</b>	<b>1.508</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.508</b>	<b>1.508</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	89	89	89	0	0	89	89	0	0	0	0	0



2	Chứng thực	1.234	1.234	1.234	0	0	1.234	1.234	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	184	184	184	0	0	184	184	0	0	0	0	0
4	Thi đua khen thưởng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>17.542</b>	<b>15.642</b>	<b>14.682</b>	<b>960</b>	<b>1.900</b>	<b>16.274</b>	<b>15.978</b>	<b>275</b>	<b>21</b>	<b>1.268</b>	<b>876</b>	<b>392</b>