

UBND TỈNH HÀ NAM  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI CÁN BỘ  
TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI TRUNG TÂM TỪ NGÀY 01/01/2024 ĐẾN 31/01/2024**

(Kèm theo Báo cáo số 682 /BC-VPUB ngày 27 tháng 02 năm 2024)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số lần khảo sát, đánh giá	Trong đó			Ghi chú
			Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	
1	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1			
2	Sở Nội vụ	9	9			
3	Sở Thông tin và Truyền thông	6	6			
4	Sở Tư pháp	1	1			
5	Sở Giao thông vận tải	0				
6	Sở Y tế	10	10			
7	Sở Công Thương	24	24			
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0				
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	26	26			
10	Sở Xây dựng	13	13			
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	19	19			
12	Sở Lao động- Thương binh và Xã hội	7	7			
13	Sở Nông nghiệp và PTNT	13	13			
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	15	15			
15	Ban quản lý các KCN	0				
16	Sở Tài chính	0				
17	Công an tỉnh	0				
18	Văn phòng UBND tỉnh	0				
	<b>Cộng</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

**Ghi chú:**

- Tỷ lệ rất hài lòng chiếm 100%
- Tỷ lệ hài lòng chiếm 0 %
- Tỷ lệ không hài lòng 0 %

UBND TỈNH HÀ NAM  
VĂN PHÒNGCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúcTỔNG HỢP SỐ LƯỢNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN/DOANH NGHIỆP  
TẠO TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH SỐ TRÊN CÔNG DVC QUỐC GIA  
TỪ NGÀY 01/01/2024 ĐẾN 31/01/2024

(Kèm theo Báo cáo số 682/BC-VPUB ngày 27 tháng 02 năm 2024)

STT	Họ và tên	Cơ quan/Đơn vị	Số tài khoản được tạo	Ghi chú
1	Nguyễn Thiều Sơn	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	1	
2	Ngô Quỳnh Nga	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	20	
3	Nguyễn Xuân Chinh	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	19	
4	Đông Thị Thùy Dương	Trung tâm PVHCC-KSTTHC	10	
5	Đào Đăng Thành	Sở Giao thông vận tải	7	
6	Đình Thị Thúy	Sở Công Thương	5	
7	Nguyễn Thị Kiều Oanh	Sở Công Thương	2	
8	Nguyễn Thị Thu Hiền	Sở Nông nghiệp và PTNT	4	
		<b>Cộng</b>	<b>68</b>	

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
*(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 31 tháng 01 năm 2024)*

STT	Tên cơ quan	Trực tuyến				Trực tiếp				Hồ sơ không phát sinh phí/lệ phí	Tổng cộng		Tỉ lệ giao dịch thanh toán (%)	
		Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số giao dịch	Số giao dịch	Số tiền	Trực tuyến	Trực tiếp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1	Công an tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Sở Công Thương	6	6	12	6.500.000	0	0	0	0	8	12	6.500.000	100	0
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Sở Lao động - TB&XH	3	3	174	39.300.000	1	1	2	0	2	176	39.300.000	99	1
5	Sở Nông nghiệp và PTNT	6	6	23	11.800.000	0	0	0	0	0	23	11.800.000	100	0
6	Sở Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Sở Tài chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Sở Tư pháp	2	2	131	27.000.000	2	2	542	107.000.000	4	673	134.000.000	19	81
9	Sở Văn hóa, Thể thao và DL	3	3	3	9.500.000	0	0	0	0	0	3	9.500.000	100	0
10	Sở Xây dựng	2	2	7	830.000	0	0	0	0	0	7	830.000	100	0
11	Sở Y tế	10	10	103	97.300.000	0	0	0	0	0	103	97.300.000	100	0
12	Bảo hiểm xã hội tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Sở Giao thông vận tải	1	1	1	200.000	5	5	667	91.795.000	0	668	91.995.000	0	100
14	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1	1	3.000.000	0	0	0	0	0	1	3.000.000	100	0
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	4	4	5	31.900.000	5	5	13	2.950.000	4	18	34.850.000	28	72
17	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	140.000	1	1	1	1.530.000	0	3	1.670.000	67	33
18	Ban Quản lý các KCN	4	4	8	320.000	0	0	0	0	0	8	320.000	100	0
19	Văn phòng Ủy ban nhân dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>470</b>	<b>227.790.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.225</b>	<b>203.275.000</b>	<b>18</b>	<b>1.695</b>	<b>431.065.000</b>	<b>28</b>	<b>72</b>

Ghi chú: Nguồn số liệu được tổng hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TỪ NGÀY 01/01/2024 ĐẾN 31/01/2024  
(Số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh)**

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>A</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp tỉnh</b>	<b>6.669</b>	<b>5.668</b>	<b>4.009</b>	<b>1.659</b>	<b>1.001</b>	<b>5.833</b>	<b>5.535</b>	<b>280</b>	<b>18</b>	<b>836</b>	<b>816</b>	<b>20</b>
<b>I</b>	<b>Ban Quản lý các KCN</b>	<b>139</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
1	Hoạt động xây dựng	11	8	8	0	3	6	6	0	0	5	5	0
2	Quản lý Doanh nghiệp	6	4	4	0	2	6	6	0	0	0	0	0
3	Quản lý Môi trường	32	17	17	0	15	26	26	0	0	6	4	2
4	Quản lý Quy hoạch và xây dựng	22	16	16	0	6	14	14	0	0	8	8	0
5	Quản lý Đầu tư	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
6	Đầu tư tại Việt Nam	67	57	57	0	10	65	64	0	1	2	2	0
<b>II</b>	<b>Công an tỉnh</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>130</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>267</b>	<b>4</b>	<b>263</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	An ninh trật tự	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	Con dấu	19	19	19	0	0	19	2	17	0	0	0	0
3	Cấp, quản lý thẻ CCCD	246	246	109	137	0	246	0	246	0	0	0	0
<b>III</b>	<b>Sở Công Thương</b>	<b>2.833</b>	<b>2.830</b>	<b>2.830</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2.743</b>	<b>2.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>0</b>
1	Hoạt động xây dựng	7	5	5	0	2	7	7	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Quản lý cạnh tranh	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	13	13	13	0	0	11	11	0	0	2	2	0
4	Lĩnh vực xúc tiến thương mại	2.803	2.803	2.803	0	0	2.720	2.720	0	0	83	83	0
5	Lĩnh vực điện	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Thương mại Quốc tế	2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
7	Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ	5	5	5	0	0	1	1	0	0	4	4	0
<b>IV</b>	<b>Sở Giao thông vận tải</b>	<b>918</b>	<b>690</b>	<b>10</b>	<b>680</b>	<b>228</b>	<b>754</b>	<b>754</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>1</b>
1	Đường bộ	913	686	10	676	227	750	750	0	0	163	163	0
2	Đường thủy nội địa	5	4	0	4	1	4	4	0	0	1	0	1
<b>V</b>	<b>Sở Giáo dục và Đào tạo</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Giáo dục trung học	7	7	7	0	0	6	0	6	0	1	1	0

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
2	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Hệ thống văn bản, chứng chỉ	17	17	17	0	0	16	16	0	0	1	1	0
<b>VI</b>	<b>Sở Khoa học và Công nghệ</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Hoạt động khoa học & công nghệ	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng	24	24	24	0	0	24	24	0	0	0	0	0
<b>VII</b>	<b>Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>	<b>126</b>	<b>125</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp	126	125	124	1	1	124	113	11	0	2	2	0
<b>VIII</b>	<b>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội</b>	<b>829</b>	<b>579</b>	<b>282</b>	<b>297</b>	<b>250</b>	<b>679</b>	<b>678</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>0</b>
1	An toàn, vệ sinh lao động	9	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội	4	0	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0
3	Giáo dục nghề nghiệp	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Lao động	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
5	Người có công	468	296	0	296	172	373	373	0	0	95	95	0
6	Việc Làm	344	270	270	0	74	289	288	0	1	55	55	0
<b>IX</b>	<b>Sở Nông nghiệp và PTNT</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Chất lượng, chế biến và Phát triển thị trường	12	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0
2	Bảo vệ thực vật	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
3	Khoa học, Công nghệ và Môi trường	6	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
4	Lâm nghiệp	6	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
5	Thú y	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
6	Thủy lợi	3	3	3	0	0	1	1	0	0	2	2	0
<b>X</b>	<b>Sở Nội vụ</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
2	Tổ chức - Biên chế	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
3	Tổ chức phi chính phủ	11	10	10	0	1	9	9	0	0	2	2	0
<b>XI</b>	<b>Sở Thông tin và Truyền thông</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
2	Xuất bản, In và Phát hành	7	6	6	0	1	6	6	0	0	1	1	0
<b>XII</b>	<b>Sở Tài chính</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
1	Tin học Thống kê	31	31	31	0	0	30	30	0	0	1	0	1
<b>XIII</b>	<b>Sở Tài nguyên và Môi trường</b>	<b>97</b>	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>7</b>
1	Môi trường	22	19	19	0	3	16	16	0	0	6	6	0
2	Tài nguyên nước	5	2	2	0	3	5	5	0	0	0	0	0
3	Đo đạc bản đồ và thông tin địa lý	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
4	Đăng ký biện pháp bảo đảm	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Đất đai	64	52	45	7	12	49	48	0	1	15	10	5
6	Địa chất và khoáng sản	4	1	1	0	3	1	1	0	0	3	1	2
<b>XIV</b>	<b>Sở Tư pháp</b>	<b>1.049</b>	<b>674</b>	<b>137</b>	<b>537</b>	<b>375</b>	<b>713</b>	<b>698</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>336</b>	<b>327</b>	<b>9</b>
1	Công chứng	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
2	Lý lịch tư pháp	1.043	668	132	536	375	707	692	0	15	336	327	9
3	Quốc tịch	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Tư vấn Pháp luật	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>XV</b>	<b>Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Du lịch	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
2	Nghệ thuật biểu diễn	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Văn hóa cơ sở	23	23	23	0	0	23	23	0	0	0	0	0
<b>XVI</b>	<b>Sở Xây dựng</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
1	Hoạt Động Xây Dựng	10	9	9	0	1	6	6	0	0	4	4	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch	10	4	4	0	6	8	8	0	0	2	2	0
3	Nhà ở	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
4	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
5	Vật liệu xây dựng	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
<b>XVII</b>	<b>Sở Y tế</b>	<b>218</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
1	An toàn vệ sinh thực phẩm và dinh dưỡng	6	5	5	0	1	5	5	0	0	1	1	0
2	Dược phẩm	67	65	65	0	2	56	56	0	0	11	11	0
3	Giám định y khoa	50	25	25	0	25	32	32	0	0	18	18	0
4	Khám bệnh, chữa bệnh	33	0	0	0	33	33	33	0	0	0	0	0
5	Mỹ phẩm	61	54	54	0	7	60	60	0	0	1	1	0
6	Y tế dự phòng	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>	<b>1.812</b>	<b>1.222</b>	<b>1.187</b>	<b>35</b>	<b>590</b>	<b>1.170</b>	<b>1.136</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>642</b>	<b>308</b>	<b>334</b>
<b>I</b>	<b>UBND Huyện Bình Lục</b>	<b>207</b>	<b>133</b>	<b>106</b>	<b>27</b>	<b>74</b>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	130	57	57	0	73	95	95	0	0	35	35	0
2	Giáo dục trung học	9	9	9	0	0	9	0	9	0	0	0	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	2	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0
4	Hộ tịch	5	4	0	4	1	5	5	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	59	59	38	21	0	57	57	0	0	2	2	0

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
6	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	2	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>UBND Huyện Kim Bảng</b>	<b>196</b>	<b>95</b>	<b>89</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>93</b>	<b>10</b>
1	Giao dịch đảm bảo	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	7
2	Hoạt Động Xây Dựng	6	6	0	6	0	4	4	0	0	2	2	0
3	Hộ tịch	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	87	87	87	0	0	87	87	0	0	0	0	0
5	Tiếp công dân	91	0	0	0	91	0	0	0	0	91	91	0
6	Tài chính	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
7	Tài nguyên & môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
8	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>III</b>	<b>UBND Huyện Lý Nhân</b>	<b>206</b>	<b>193</b>	<b>191</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>189</b>	<b>182</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	110	110	110	0	0	106	106	0	0	4	4	0
2	Giáo dục trung học	7	7	7	0	0	7	0	7	0	0	0	0
3	Hoạt Động Xây Dựng	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	37	28	26	2	9	35	35	0	0	2	2	0
5	Kinh doanh khí	7	6	6	0	1	7	7	0	0	0	0	0
6	Người có công	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	39	38	38	0	1	30	30	0	0	9	9	0
9	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>IV</b>	<b>UBND Huyện Thanh Liêm</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
1	Bảo trợ xã hội	5	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0
2	Hoạt Động Xây Dựng	11	10	10	0	1	9	9	0	0	2	2	0
3	Hộ tịch	8	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
4	Môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
5	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	55	53	53	0	2	42	42	0	0	13	13	0
6	Tài nguyên & môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
7	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>V</b>	<b>UBND Thành phố Phủ Lý</b>	<b>761</b>	<b>424</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>337</b>	<b>407</b>	<b>399</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>354</b>	<b>33</b>	<b>321</b>
1	Bảo trợ xã hội	114	104	104	0	10	114	114	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	107	107	107	0	0	107	107	0	0	0	0	0

STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
3	Giáo dục trung học	9	9	9	0	0	8	0	8	0	1	1	0
4	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	15	5	5	0	10	0	0	0	0	15	14	1
5	Hoạt Động Xây Dựng	59	57	57	0	2	39	39	0	0	20	18	2
6	Hộ tịch	31	30	30	0	1	30	30	0	0	1	0	1
7	Kinh doanh khí	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
8	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	4	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
9	Thi đua khen thưởng	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	104	103	103	0	1	103	103	0	0	1	0	1
11	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
12	Tài nguyên & môi trường	45	0	0	0	45	0	0	0	0	45	0	45
13	Đất đai	270	3	3	0	267	1	1	0	0	269	0	269
<b>VI</b>	<b>UBND Thị xã Duy Tiên</b>	<b>360</b>	<b>306</b>	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>248</b>	<b>238</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	200	151	151	0	49	92	92	0	0	108	108	0
2	Chứng thực	28	28	28	0	0	28	28	0	0	0	0	0
3	Giáo dục trung học	10	10	10	0	0	10	0	10	0	0	0	0
4	Hoạt Động Xây Dựng	8	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
5	Hộ tịch	32	28	28	0	4	29	29	0	0	3	3	0
6	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thi đua khen thưởng	9	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	70	70	70	0	0	70	70	0	0	0	0	0
9	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
10	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
<b>C</b>	<b>Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã</b>	<b>6.977</b>	<b>6.931</b>	<b>6.791</b>	<b>140</b>	<b>46</b>	<b>6.878</b>	<b>6.870</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>99</b>	<b>59</b>	<b>40</b>
<b>I</b>	<b>UBND Huyện Bình Lục</b>	<b>824</b>	<b>824</b>	<b>823</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>813</b>	<b>811</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	10	10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0
2	Chứng thực	646	646	645	1	0	646	645	0	1	0	0	0
3	Hộ tịch	168	168	168	0	0	167	166	0	1	1	1	0
<b>II</b>	<b>UBND Huyện Kim Bảng</b>	<b>940</b>	<b>935</b>	<b>897</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>935</b>	<b>935</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
1	Bảo trợ xã hội	399	399	376	23	0	399	399	0	0	0	0	0



STT	Cơ quan/Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận mới	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
2	Chứng thực	411	411	398	13	0	411	411	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	126	125	123	2	1	125	125	0	0	1	0	1
4	Đất đai	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
<b>III</b>	<b>UBND Huyện Lý Nhân</b>	<b>894</b>	<b>893</b>	<b>887</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>873</b>	<b>873</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
1	Bảo trợ xã hội	110	110	110	0	0	93	93	0	0	17	17	0
2	Chứng thực	541	540	540	0	1	538	538	0	0	3	2	1
3	Các cơ sở giáo dục khác	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	242	242	236	6	0	241	241	0	0	1	0	1
<b>IV</b>	<b>UBND Huyện Thanh Liêm</b>	<b>1.639</b>	<b>1.634</b>	<b>1.548</b>	<b>86</b>	<b>5</b>	<b>1.636</b>	<b>1.633</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
1	Chứng thực	1.026	1.026	971	55	0	1.026	1.026	0	0	0	0	0
2	Hộ tịch	612	607	576	31	5	609	606	0	3	3	0	3
3	Nuôi con nuôi	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>V</b>	<b>UBND Thành phố Phủ Lý</b>	<b>1.466</b>	<b>1.432</b>	<b>1.424</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>1.407</b>	<b>1.405</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
1	Bảo trợ xã hội	28	26	26	0	2	1	1	0	0	27	25	2
2	Chứng thực	857	846	838	8	11	846	846	0	0	11	0	11
3	Hộ tịch	570	560	560	0	10	560	558	0	2	10	4	6
4	Môi trường	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
5	Nghĩa vụ quân sự	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	5
6	Thi đua khen thưởng	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
7	Đường thủy nội địa	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
8	Đất đai	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
<b>VI</b>	<b>UBND Thị xã Duy Tiên</b>	<b>1.214</b>	<b>1.213</b>	<b>1.212</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1.214</b>	<b>1.213</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	17	17	17	0	0	17	17	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	1.101	1.101	1.101	0	0	1.101	1.101	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	96	95	94	1	1	96	95	0	1	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>15.458</b>	<b>13.821</b>	<b>11.987</b>	<b>1.834</b>	<b>1.637</b>	<b>13.881</b>	<b>13.541</b>	<b>314</b>	<b>26</b>	<b>1.577</b>	<b>1.183</b>	<b>394</b>

**Ghi chú:**

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chiếm 86,73%/tổng số hồ sơ tiếp nhận mới.
- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích chiếm 13,27%/tổng số hồ sơ tiếp nhận mới.
- Số hồ sơ đã giải quyết (trả kết quả) chiếm 89,80 % tổng số hồ sơ tiếp nhận (Số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn chiếm 99,81%; số hồ sơ quá hạn chiếm 0,19%)
- Số hồ sơ đang giải quyết chiếm 10,20% tổng số hồ sơ tiếp nhận.