

UBND TỈNH HÀ NAM  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **940**/VPUB-TTPVHCC

Hà Nam, ngày **11** tháng 5 năm 2021

V/v hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính  
trong thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Nam, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 871/TB-VPUB ngày 04/5/2021 về tăng cường phòng, chống COVID-19 trên địa bàn tỉnh, thời gian qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các huyện, thị xã, thành phố đã tạm dừng việc tiếp nhận thủ tục hành chính để tránh việc tiếp xúc trực tiếp, lây nhiễm trong cộng đồng. Dự báo thời gian tới, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh còn diễn biến phức tạp, khó lường, nguy cơ bùng phát dịch bệnh Covid-19 là rất cao, do đó việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các huyện, thị xã, thành phố chưa thể thực hiện được, tuy nhiên để đảm bảo quyền lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị:

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường chỉ đạo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (*trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh*) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính đã có kết quả giải quyết (*đến thời hạn trả kết quả*), các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính liên hệ trực tiếp với các tổ chức, cá nhân để trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Đề nghị các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (*trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh*) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Rất mong các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (*để b/c*);
- Như kính gửi;
- VPUB: LĐVP(2), TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Chinh/D:/VB2021/Congvan/03

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**



**Đào Tuấn Anh**